

## **Unsere Kultur**

Unsere Mitarbeitenden prägen den Charakter unserer Alters- und Pflegezentrum Au AG. Die Zusammenarbeit zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden ist getragen von persönlicher Wertschätzung.

Wir fördern das Engagement und die Motivation unserer Mitarbeitenden, indem wir ihnen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung übertragen. Wir beziehen die Mitarbeitenden angemessen in Entscheidungsprozesse ein.

Wir alle sind bereit, unsere Verhaltensweisen zu reflektieren und zu verändern. Wir verstehen uns als lernende Organisation, indem wir den Mitarbeitenden Entwicklungschancen bieten, damit sie ihre persönlichen Ziele erreichen können.

## **Unsere Werte**

Wir schaffen ein Wohn- und Arbeitsklima, in dem sich Bewohnende und Mitarbeitende wohl fühlen. Unter Achtung und Toleranz verstehen wir, dass wir die individuellen Bedürfnisse der Bewohnenden ernst nehmen und sie als unsere Gäste betrachten. Dadurch fördern wir auch ihre Eigenständigkeit und das gegenseitige Vertrauen zwischen Bewohnenden und Mitarbeitenden. Wir achten sorgfältig auf die Privatsphäre unserer Gäste.

## **Unsere Ziele**

Als offenes Zentrum sind wir ein lebendiger Begegnungsort für Jung und Alt. Wir stellen unseren Bewohnenden Aktivierungsangebote zur Verfügung, die sie frei wählen können. Die Zufriedenheit, Geborgenheit und Sicherheit der Bewohnenden ist unser oberstes Anliegen.

So pflegen wir einen wertschätzenden Umgang mit unseren Bewohnenden.

## **Unsere Strategie**

Wir verstehen Führung und Organisation als einen zielgerichteten Prozess, der flexibel auf neue Anforderungen eingeht.

Wir denken und handeln unternehmerisch und setzen die Mittel bedarfsorientiert ein.

Wir legen Wert auf eine offene Informationspolitik nach innen und nach aussen. Wir fördern vernetztes Denken, indem wir eine interdisziplinäre Zusammenarbeit aktiv leben.

## **Unsere Aufgaben**

Unsere Mitarbeitenden sorgen 24 Stunden pro Tag für eine professionelle und würdevolle Betreuung und Pflege. Dabei legen wir grossen Wert auf eine offene Zusammenarbeit mit den Angehörigen. Wir bieten in Zusammenarbeit mit unseren Hausärzten palliative Unterstützung für die letzte Lebensphase an.

Für unsere Bewohnenden hat das tägliche Essen einen hohen Stellenwert. Der Gastrobetrieb offeriert täglich verschiedene Menüs zur freien Wahl. Dabei gehen wir möglichst individuell auf die Wünsche unserer Gäste ein.